



# ÖĞRENCİ LİDERLİĞİNDEKİ BİR TEKNOLOJİ EKİBİNİN UYGULANMASI

ÖĞRENCİ LİDERLİĞİNDEKİ BİR GİRİŞİMİN UYGULANMASI  
VE BAŞARILI YÖNETİMİ İÇİN YOL HARİTANIZ





# İÇİNDEKİLER

|                                                           |   |
|-----------------------------------------------------------|---|
| Önsöz .....                                               | 3 |
| <b>Bölüm 1:</b><br>Daha Azıyla Daha Fazlasını Yapmak..... | 4 |
| <b>Bölüm 2:</b><br>Destek Almak.....                      | 5 |
| <b>Bölüm 3:</b><br>Programı Uygulamak. ....               | 8 |
| <b>Bölüm 4:</b><br>Sürekli İyileştirme.....               | 9 |





## Önsöz

K-12 BT Yöneticilerinden sürekli daha azıyla daha fazlasını yapmaları istenir. Giderek artan çeşitli uç nokta ortamları, karmaşık araçlarla birleştğinde, özel bir okulun BT ekibi geride bırakabilir. Büyüyen karmaşa boşluğu, 1: 1 girişimlerin uygulanması, yönetimi ve desteği için ek harcama yapılmasını, ihtiyaç duyulan fonların diğer önemli programlardan alınmasını gerektirebilir. Bütçe ve operasyonel açılardan en deneyimli yöneticileri bile yenilgiye uğratması yeterlidir – fakat bunu yapması gerekmez.

Modern problemler, uzman personelinizin Tier 1 destek çalışmasını büyük ölçüde azaltmak için öğrenci liderliğindeki teknoloji ekibinin güçlendirilmesi gibi modern çözümler gerektirir.

FileWave çok platformlu uç nokta yönetimi uzmanları tarafından oluşturulan bu e-kitap, bu yenilikçi STEM (Bilim, Teknoloji, Mühendislik ve Matematik) programının bölgenizin ihtiyaçlarına uygun olup olmadığını belirlemenize yardımcı olacak ve uygulama için size bir yol haritası sağlayacaktır. Öğrencilerinizi güçlendirmek için bu kılavuzu takip edin, önemli karar makamlarından destek alın, süreçlerinizi düzene sokun ve yol boyunca öğrenin.



## Bölüm 1: Daha Azıyla Daha Fazlasını Yapmak

### Daha Fazla Teknoloji, Daha Fazla Sorun

Eğitim Teknolojisinin benimsenme oranları hızla artıyor. 1: 1 cihaz girişimleri popülerlik kazandıkça, cihazların sayıları ve türleri patlama yapmıştır. iPad'ler, MacBook'lar, Chromebook'lar, PC'ler ve diğer cihazlar öğrenci ve öğretmenlerin eline geçtikçe, BT personeli, geniş cihaz ve yazılım çeşitliliği ve bunları yönetmek için gerekli personel arasında artan bir karmaşa boşluğu ile karşı karşıya kalmışlardır. Tek başına teknik destek ve sorun giderme, eğer buna izin verirsiniz, ekibinizin zamanını, üretkenliğini ve bütçesini yiyip bitirebilir. Büyüyen bu sorun, daha büyük ve önemli projelerin gecikeceği veya teknik destek ve yönetimin tamamlanması için fazladan personel almak için tümüyle rafa kaldırılabileceği anlamına gelebilir.

### Bütçe Değerlendirmeleri

İster yeni bir cihaz grubunu sınıf segmentine sunun, ister mevcut 1: 1 programınızın toplu dağıtımını tamamlayın, kuvvetle muhtemel ek desteğe ihtiyacınız olacaktır. Bütçe açısından, fazladan bir BT personelinin işe alınması, maaş, masraflı sosyal haklar ve bunları harekete geçirmek için gerekli eğitim anlamına gelmektedir. Kısa süreli, geçici yardımın maliyeti bile bir projenin süresi boyunca hızla artabilir. Bütçe nedeniyle ihtiyaç duyulan çalışanlar veya önemli projeler arasında seçim yapmak zorunda kaldığınızda, kazanma ihtimaliniz yokmuş gibi hissedebilirsiniz.

### Öğrencilerin Güçlendirilmesi

Modern uç nokta yönetimi yazılım çözümleri, K-12 BT Yöneticileri için cazip bir kullanım senaryosu sunar. Geliştirilmiş işlevsellik yalnızca süreçlerinizi kolaylaştırmakla kalmayacak (daha fazlası), ancak kullanıcı tabanlı izinlere sahip uygun araç insan gücü zorluklarına yenilikçi bir çözüm sunacaktır: öğrenci liderliğinde Tier 1 destek ekibi. Uygun kullanıcı yapılandırmaları ve bu tür bir girişimi destekleyen organizasyon yapısı ile tüm Tier 1 öğrenci destek sorunlarının iyi eğitilmiş öğrenci destek uzmanları ekibine emanet edilmesi, destek deneyiminizi geliştirecek, öğrenmeyi güçlendirecek ve çalışmanızı kolaylaştıracaktır. Böyle bir girişim, kolayca üstlenilecek bir iş değildir; dikkatli planlama, yönetim ve çok fazla yatırım gerektirir. Ancak, uygun şekilde uygulandığında, öğrenci ekibi üyeleri programın dönüştürülmesine yardımcı olacaktır.



## Bölüm 2: Destek Almak

### Okul Yönetim Kurulu ve Yöneticileri

Bunun gibi bir dönüşümsel girişim, bölgenizdeki birden çok seviyeden destek almanızı gerektirir. Pedagojik bir temel inşa ederek, ekibinizin karşılaştığı zorlukları göstererek ve inandırıcı bir maliyet-fayda analizi sunarak hem okul yönetim kurulunun hem de önemli yönetim paydaşlarının katkı sağlamasını kolaylaştırmaya yardımcı olacaksınız. Destek yaratmanın iyi yollarından bazıları aşağıdakileri kapsar:

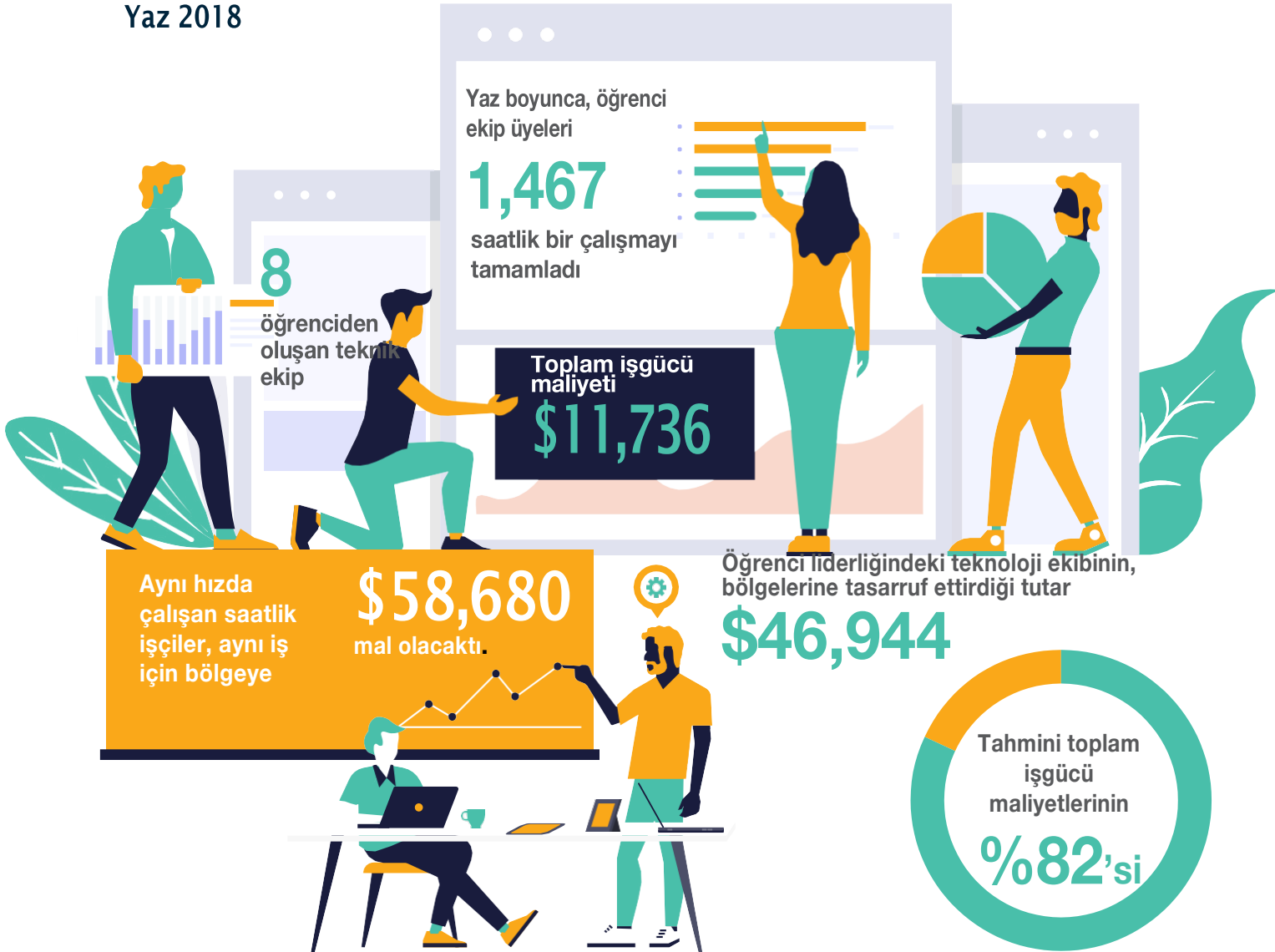
- » Cihaz büyümesi ve bütçe meseleleri dahil olmak üzere departmanınızın karşılaştığı zorlukların görsellerini sağlayın,
- » Öğrenci liderliğindeki ekip için güçlü bir pedagojik temel sunun,
- » Bu programın öğrenci ekip üyelerine fayda sağlayacak yollarının önemini belirtin,
- » Öğrencilere teknoloji kaynaklarının kontrolünü vermenin potansiyel riskini azaltacak uç nokta yönetimi çözümünüzün izin tabanlı işlevselliğini örneklerle açıklayın.

Teknik duyarlılıktan yoksun paydaşlar için kolayca sindirilebilir bir anlatı geliştirmek önemlidir. Fazla ayrıntılı açıklamalara girmeden satış konuşmanızın odağını girişimin sürecinde ve faydalarında tutmak anahtardır. Paydaş cevabına bağlı olarak uygulama için planınızı düzenlemeye hazır olun- ekip yerleştirme ve kullanılabilirlik konusundaki yaklaşımınıza bağlı olarak fazladan gözetim talep edilebilir. Tüm okul bölgeleri, cihazlara yapılan büyük finansal yatırım ve öğrencilere tanınan idari hakların riskleri nedeniyle bu çözümden memnun olmayacaktır. Mümkünse bir orta yol bulmaya çalışın – izinlerin azalması, gözetim mevcudiyetinin artması ve daha fazla yönetici girdisi ile program geliştirilmesi, bazı ortak itirazların üstesinden gelinmesinde yardımcı olabilir.



İşte bu girişimlerin okul bölgelerine sunduğu zaman ve maliyet tasarrufunun kullanışlı bir örneği. Bu programı kullanan pilot bölge, 2018 yazında projeler için 8 öğrenciden oluşan teknik bir ekip kullanmayı seçti, birkaç yıl sonra programı okulları için tesis etmiş ve en uygun hale getirmişlerdi. Bu öğrenciler, bir cihaz yenilemesi, ağ yükseltmeleri ve diğer görevlerin yanı sıra yeni çevrimiçi program uygulamalarını hazırlamak için büyük projeler tamamladı. Yaz boyunca, öğrenci ekip üyeleri, toplam maliyeti 11.736,00 USD işgücüne tekabül eden 1.467 saatlik bir çalışmayı tamamladı. Bu yüksek gibi görünse de aynı hızda çalışan saatlik işçiler, aynı iş için bölgeye 58.680 Dolara mal olacaktı, yani öğrenci liderliğindeki teknoloji ekibi, bölgelerine tahmini toplam işgücü maliyetlerinin %82'sine denk gelen 46.944,00 USD tasarruf ettirdi.

## Yaz 2018





## Öğrenci Menfaati

Öğrencilerin böyle bir programla ilgilenmelerini sağlamak başarısı için çok önemlidir. Neyse ki, bu dijital yerliler genel anlamda teknoloji alanında çalışma konusuna çok aşina ve rahattır. Öğrenci kuruluşu ile şahsen çalışarak, bu konuya güçlü bir eğilimi olan öğrencileri tanımlayabilir ve başlangıç uygulamanız için küçük, çekirdek bir ekip geliştirmek üzere onlarla birlikte çalışabilirsiniz. Çoğu durumda, bölge cihazınızı tekrar kurmadan önce işletme sistemini ve tüm yazılımı kaldırma veya yenilerini bellekten yollama gibi büyük bir proje, buna yönelik bir ilgi yaratmak için fantastik bir kilometre taşı görevi görmektedir. Tier 1 destek ihtiyaçlarınızı karşılamak için yeterli bir öğrenci ilgisi olduğundan ve fazladan işlerin üstesinden gelmek için ihtiyaç duyulan ekip büyüklüğünü belirlediğinizden emin olmanız son derece önemlidir.

**Yaz çalışmaları için fazladan bir ödenek sunmanın yollarını bulmak için okul idaresi ile çalışın. Birçok okul, ekip üyelerinin de doldurabileceği hizmet saatlerine gerek duyar.**

## Doğru Araç Seti

Bölgenizdeki cihazları yönetmek için, güçlü bir uç nokta yönetim yazılımı çözümüne ihtiyacınız vardır. Bir öğrenci destek ekibiyle birlikte çalışmak için çözümünüzü değerlendirirken, aşağıdaki hususlar akılda tutulması gereken temel işlevlerdir:

- » **İzinler Tabanlı Kullanıcı Roller:** Öğrenci ekibi üyelerinin hangi işlevlere erişmesi gerektiğini kontrol etmeniz çok önemlidir. Yönetici işlevini kilitleyerek Eğitim Teknolojisi ekosisteminizin tamamını tehlikeye atmadan öğrencilerinizin ve programınızın büyümesine izin verebilirsiniz.
- » **Uzaktan Yapılandırma ve Destek:** Uzaktan kontrol işlevi, öğrenci üyelerinin herhangi bir yerden önemli destek almasına imkân verir. Ayrıca ihtiyaç duyulması halinde ekip üyelerinize destek sağlayabileceğiniz anlamına gelir.
- » **Görüntüleme ve Dağıtım:** İster geleneksel görüntüleme ister sıfır dokunuşlu dağıtım olsun, hızlı, verimli, standartlaştırılmış cihazların sağlanması, ilk günkü kullanıma hazır olmalarını sağlar.
- » **Self Servis:** Çözüm için dışarıdan destek almayı, tercih ettiğiniz düzeltmeleri kolay yolu seçerek azaltın ve bunu yaparken kullanıcıları güçlendirin.
- » **Mobil Cihaz Yönetimi (MDM):** Tabletler ve mobil cihazlar, okullar için bire bir programların mihenk taşı haline gelmiştir- yazılım çözümünüzün onların işlevlerini içerdiğinden emin olun.



## Bölüm 3: Programı Uygulamak

### Pedagojik Yapı

Ekip üyeleriniz gün boyunca Tier 1 destek sorunlarını dengelemeye yardımcı olacaksa, kullanılabilir olmaları gerekir. Öğrencilerin becerilerini geliştirmeleri, projeler üzerinde çalışmaları ve akranlarına destek vermeleri için bir teknik destek kursunun uygulanması, bu programın çalışması için gereklidir. Tercihen, gün boyunca her ders döneminde sorun gidermek için en az bir üyesi olan destek sınıfına ve o zamanda sorun çözme cihazıyla ilgili sorunlara sahip olacaksınız.

Sadece bu programı oluşturmak ve onunla çalıştırmak yeterli değildir; güçlü bir pedagojik yaklaşıma sahip olmalısınız ki böylece, ekip üyeleriniz de kendi çalışmaları yoluyla beceriler edinir ve bunları geliştirirler. Bu kurs, bölgenizdeki STEM müfredatını güçlendirmek için bir fırsattır- bunun kredili bir ders haline getirilmesi, girişiminize ve öğrencilerinizin geleceğine yardımcı olacaktır. Bu programların üyeleri, prestijli burslar kazanabilir ve BT kariyerlerini sürdürebilir – çalışmanız ve rehberliğiniz bu öğrenciler için çok değerli olabilir.

**Bu kurs, bölgenizdeki STEM müfredatını güçlendirmek için bir fırsattır- bunu kredili bir ders haline getirilmesi, girişiminize ve öğrencilerinizin geleceğine yardımcı olacaktır.**

### Yinelemenin Benimsenmesi

“Yaparak öğrenme”yi benimsediğiniz bir program oluştururken, bazı hatalar yapılacaktır. Bu ister tüm okul cihazlarınızı düzgün bir şekilde görüntülemek için yeni ekip üyelerinizle birden fazla deneme yapmanız gerektiği anlamına gelsin ister sahte bir ekip üyesinin yönetici haklarını kilitlemek için özel bir komut dizisi göndermeniz gerektiği anlamına gelsin, kesinlikle süreç boyunca öğreniyor olacaksınız. Teknik destek ve BT yönetiminde gezinirken hem siz hem de öğrenciler arasındaki bu paylaşılan keşfin benimsenmesi, geleceğin BT profesyonelleri olarak büyümelerine ve gelişmelerine yardımcı olacaktır. Bu sonuç odaklı ekip çalışması, ayrıca öğrencileri gelecekteki işyerleri için daha iyi hazırlayacaktır.



## Bölüm 4: Sürekli Eden İyileştirme

### Ekip ve Proje Yönetimi

Lise öğrencileri tabiatları gereği örgütlü değildir. Ekip üyelerinin destek dersleri dönemlerinde üretken tutmanın yollarını bulmanız çok önemlidir- kendi cihazlarına bırakıldığında, muhtemelen okul sisteminizde Youtube kullanımının arttığını göreceksiniz. Teknoloji mesleklerinde ortak bir işyeri aracı olan Kanban panosunda ek projelerin uygulanması, ekibinizin daha fazla iş yapmasına, becerilerini geliştirmesine ve sorundan uzak durmasına yardımcı olabilir. Benzer şekilde, kontrol listeleri ve rutin çalışmalar, günlük işlerde onların göreve devam etmesine yardımcı olabilir. Yaz tatili sırasında öğrenci stajlarını ödemek için fon sağlıyorsanız, daha büyük projeler onların destekleriyle tamamlanabilir. Ekip üyelerinizi, kendilerini profesyonelce davranacakları beklentisiyle bu girişimin paydaşları haline getirerek, büyük çoğunluk gerektiğinde lazım geleni yaparak işin üstesinden gelecektir.

### Ekip Kültürünüz

Bir ekip üyesi sahte işler yapar veya yönetici kimlik bilgilerini başka bir öğrenciyle paylaşırsa, bu okul operasyonları için korkunç boyutta yıkıcı olabilir. Bu riski azaltmanın bir yolu, öğrenci girdisi ile ortak bir ahlak kuralları anlaşması geliştirmektir. Bu kuralların mülkiyetini paylaşarak, ekibiniz kendi kendini yönetme konusunda daha büyük bir sorumluluk hissedecektir. Ahlak kurallarıyla beraber, yüksek kaliteli 1: 1 cihazlar gibi ekip üyelerinin aldığı yan menfaatler, ilgiyi canlandırmaya ve iyi davranışlara özendirmeye yardımcı olabilir. İş, bir lise öğrenci ekibini idare etmeye geldiğinde, akran baskısı sizin düşmanınızdır: ekip başarılarını artırmanıza güçlü bir ortak iş birliği, sorumluluk ve ekip çalışması kültürü oluşturarak yardımcı olabilirsiniz. Mükemmeliyet kültürü sadece ekibinizin başarısı için değil, aynı zamanda gelecek için öğrencilerinizin yaşamlarını ve profesyonel yörüngelerini iyileştirmek için STEM girişiminin etkileri için de gereklidir.

#### ABD Genel Merkez

FileWave 7320  
E 86th St  
Indianapolis, IN 46256  
United States

#### Avrupa Genel Merkez

FileWave  
St. Gallerstrasse 1  
9500 Wil  
Switzerland

#### Web sitesi

E-posta: info@filewave.com  
Destek: support@filewave.com  
Web: filewave.com